島田市野外活動センター　山の家　キャンセルの取り扱いについて

【キャンセル料について】
予約のキャンセル（自己都合・無断キャンセル）や予約内容に変更があった場合、キャンセル料が発生いたします。
大幅な変更・キャンセルで、お越しになりたい方のご予約がお受けできない状況が多く見受けられます。
このような事情から大変恐縮ではございますがキャンセル料を設定させていただく次第となりました。
どうか皆様のご理解ご協力をお願いいたします。

	施設	キャンセル・変更期限	キャンセル方法	キャンセル料
予約のキャンセル 予約人数の変更 施設の増減 ※雨天・悪天候・高温が 予想される場合を含む	全施設	予約日前日の17時まで ※予約日前日が 休館日の場合は、 その前日の17時まで	センターハウス受付 電話連絡 (FAX・メール不可)	期限までにキャンセルまたは増減のご連絡をいただければ キャンセル料は発生いたしません。 ※ご連絡をいただけない場合は予約料金の全額が発生いたします 当日の増加は施設の使用が可能な場合のみ承ります。 ※定員を超えての使用はお断りさせていただきます

【テニスコートのキャンセルについて】
別紙をご覧ください。

	施設		キャンセル方法	キャンセル料
【荒天によるキャンセル】 島田市身成地区に 警報が発令された場合	全施設	到着前	センターハウス受付 電話連絡 (FAX・メール不可)	ご連絡をいただければキャンセル料は発生いたしません。 ※ご連絡をいただけない場合は予約料金の全額が発生いたします
		到着後		使用せず、お帰りになる場合はキャンセル料は発生いたしません。 ※ご連絡をいただけない場合は予約料金の全額が発生いたします

【その他・注意事項】
◆一度お支払いいただいた料金の返金はいたしかねますのでご了承ください。（島田市野外活動センター条例第17条）
◆定員を超えての使用はいかなる理由があってもお断りさせていただきます。
　キャンプ・BBQサイトの定員は1区画または1基「10名様」までとさせていただきます。
◆施設管理者が運営上問題があると判断した場合は、予約をお受けできない場合がございます。
◆施設の決まりをお守りいただけないお客様はご退場いただく場合がございます。

【キャンセル料のお振込先】

金融機関	島田掛川信用金庫　金谷支店
振込口座	普通　0351228
口座名	株式会社西東　ｶﾌﾞｼｷｶﾞｲｼｬｻｲﾄｳ

【連絡先】

電話番号	0547-39-0736

以上、ご理解ご了承いただけますようお願い申し上げます。

R7年3月現在